



Política de Privacidade

Na Tennis Square S/S LTDA, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossos serviços.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Tennis Square S/S LTDA, doravante denominada simplesmente como Tennis Square, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.673.267/0001-15, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Este documento informa a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os Dados Pessoais de alunos, usuários de nossos serviços e aplicativos, visitantes ou daqueles que somente navegam em nosso website. Desse modo, leia atentamente o teor deste Aviso de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de comunicação.

Determinados Dados Pessoais são fundamentais para que a Tennis Square preste adequadamente seus serviços e, assim, cumpra as obrigações contratuais estabelecidas com você. Além disso, eles são importantes para que nós possamos oferecer, desenvolver, melhorar e proteger nossos serviços. Igualmente, os dados podem ser utilizados para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar funcionalidades, a comunicação com você, assim como a geração de análises estatísticas acerca do uso dos nossos serviços.

Separamos os Dados Pessoais por categorias como definiremos a seguir:

1) Informações cadastrais:

O usuário/cliente ao visitar ou se matricular na academia e ou uma das plataformas digitais da Tennis Square fornecerá voluntariamente algumas informações abaixo listadas:

- Nome completo;
- Número do CPF;
- Número da carteira de identidade ou do passaporte;
- Gênero;
- Data de nascimento;
- Profissão;
- Estado Civil;
- País de nascimento;
- Endereço de e-mail;
- Endereço residencial ou comercial;
- Números de telefone;
- Dados de saúde e atestado de saúde,
- Imagem em fotografia ou vídeo; voz.
-

2) Dados para pagamento e transações comerciais:

Para contratar nossos dos serviços você deverá nos fornecer alguns dados de pagamento, como:

- Números de cartão de crédito ou débito;
- Validade do cartão de crédito ou débito;
- Código de segurança do cartão de crédito ou débito;

3) Armazenamento e Segurança dos Dados:

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da Tennis Square, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente. Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos. A Tennis Square toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as suas informações pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da Tennis Square, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4) Compartilhamento

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a Tennis Square não compartilha seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, que têm suas Próprias Políticas de Privacidade, com os quais a Tennis Square mantém contrato orientado pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Estes poderão receber seus dados pessoais apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados.

Além disso também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I. Determinação Legal, requerimento, requisição, ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II. Caso de movimentações societárias, como fusão aquisição e incorporação de forma automática;
- III. Proteção dos direitos da Tennis Square em qualquer tipo de conflito inclusive os de teor judicial.

5) Consentimento

É a partir de seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. Consentimento é a forma é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Tennis Square a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao assinar o Termo de Adesão específico do serviço contratado junto a Tennis Square e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade.

6) Isenção de Responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Tennis Square não se responsabiliza por:

- I. Quaisquer consequências decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- II. Ações maliciosas de Terceiros como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Tennis Square. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes a você ou qualquer de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade

Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias;

- III. Inveracidade das informações inseridas ou fornecidas pelos usuários/clientes para os registros necessários para a utilização dos serviços contratados junto a Tennis Square; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

7) Encarregado de Proteção de Dados

A Tennis Square disponibiliza o e-mail: contato@tennissquare.com.br para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do e-mail acima mencionado direcionando para Leandro Siqueira Castanho.